

Actions de soutien aux territoires, aux professionnels et aux proches



Consortium ARS NA, CNEIS et CPSI

29 Juin 2020

Conception : Josée Lemay

Révision : Éric Piriou, Nathalie Rihouey et Daniel Boisvert



Thèmes abordés



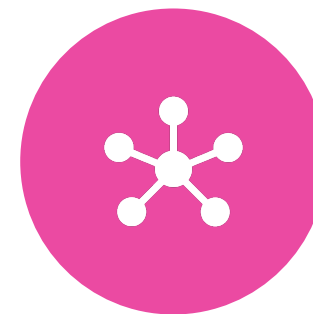
LES SERVICES DE PROXIMITÉ



LE SOUTIEN DES RÔLES
SOCIAUX DES PERSONNES ET
SOUTIEN À LEURS PROCHES

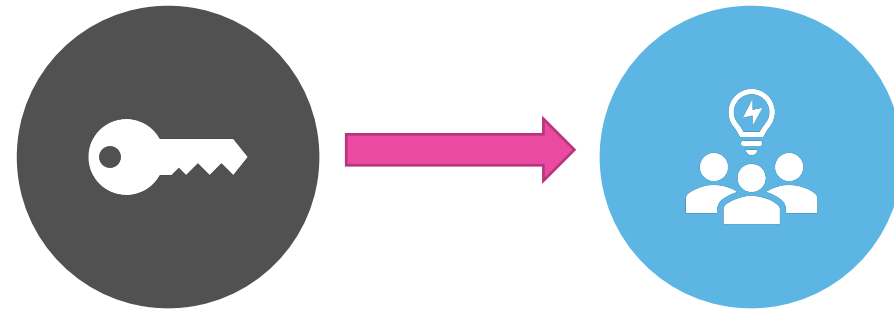


LE TRAVAIL DE SOUTIEN
AVEC LES PARTENAIRES DE
DROIT COMMUN



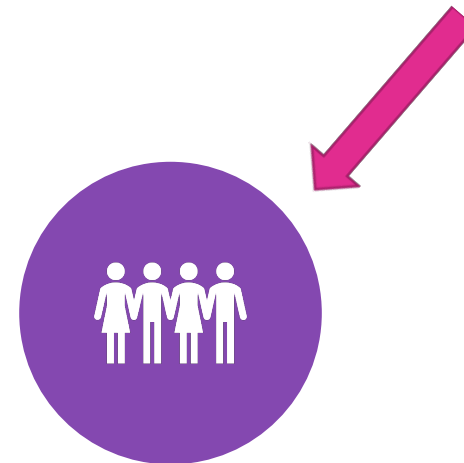
LE TRAVAIL DE RÉSEAU
POUR UN RÉFÉRENT

Objectifs de la formation



S'APPROPRIER LES CONCEPTS CLÉS
LIÉS AUX SERVICES DE PROXIMITÉ

POUR DÉVELOPPER UNE VISION
COMMUNE



ET IDENTIFIER LES ENJEUX ET PISTES
DE SOLUTIONS CONCERNANT LES
DIFFÉRENTS ACTEURS

Les services de proximité

**Vision élargie du client:
Éclatement du client identifié**

Contribuent
à l'intégration et à la
participation sociale de la
personne

Soutiennent
les différents milieux en
étant accessible et disponible,
mais aussi **présent, visible** et
impliqué dans ces milieux.

Mettent à contribution
des ressources
professionnelles

**Favorisent le partage des
responsabilités avec les
partenaires**

Répondent **adéquatement**
aux besoins de la personne,
de ses proches ainsi que de
ses différents milieux.

6 stratégies

- S'INSÉRER DANS LE MILIEU
- AGIR EN PROXIMITÉ RELATIONNELLE
- INTERVENIR DE FAÇON PROACTIVE
- METTRE EN RÉSEAU LES CITOYENS ET FAVORISER L'INTÉGRATION SOCIALE
- FAVORISER L'EMPOWERMENT DES CITOYENS
- CONTRIBUER À DÉVELOPPER UNE COMMUNAUTÉ D'INTERVENTION



S'INSÉRER DANS LE MILIEU



ANALYSER ET COMPRENDRE
LES DYNAMIQUES ET
L'HISTOIRE DU TERRITOIRE



DÉTERMINER LES CRITÈRES
POUR PRIORISER LES
PRINCIPAUX TERRITOIRES
D'ACTION



CHOISIR LES LIEUX
PHYSIQUES D'ACTION

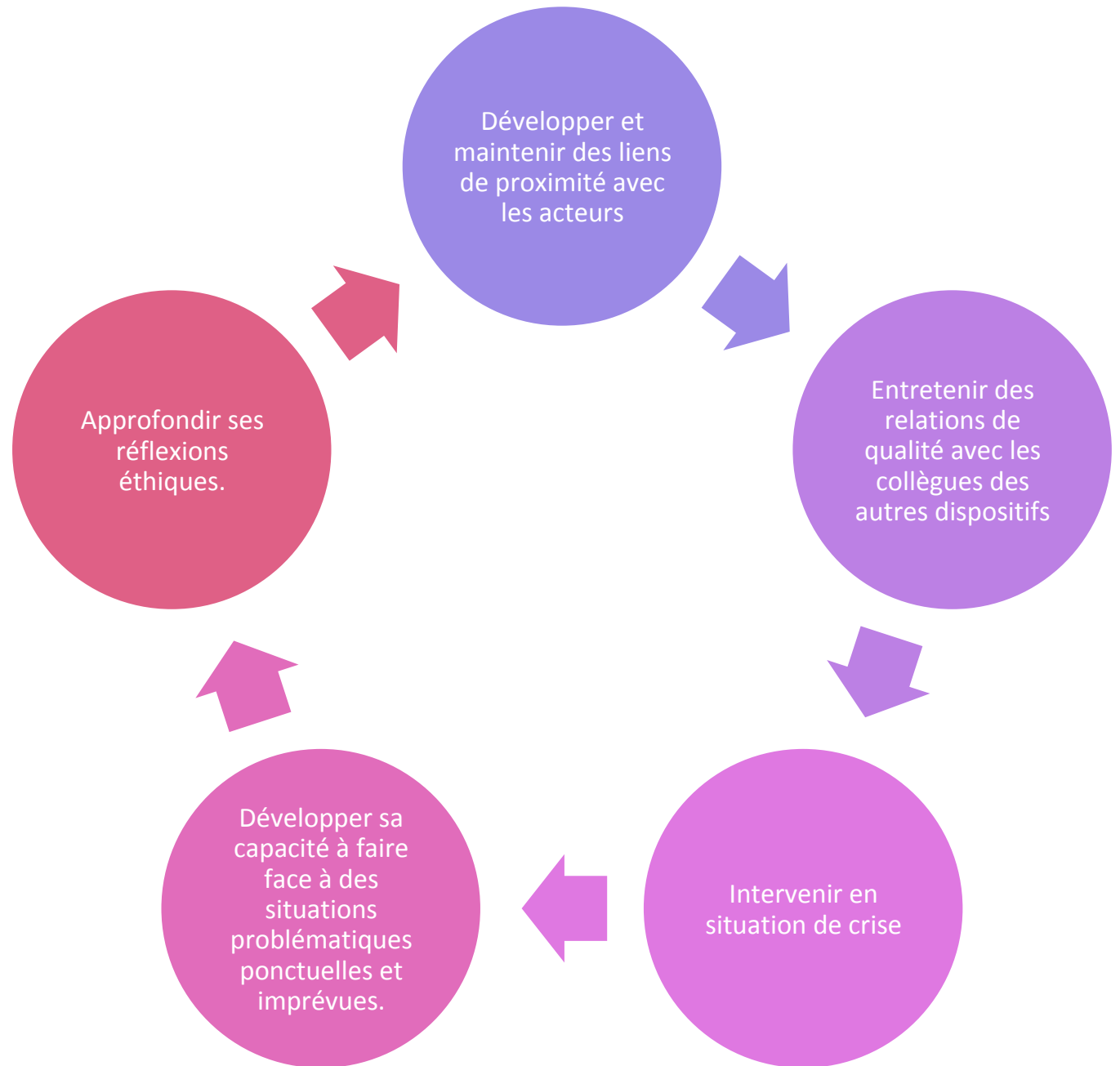


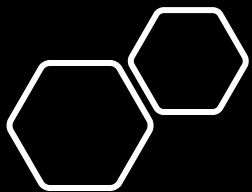
NOUER DES LIENS DE
CONFIANCE



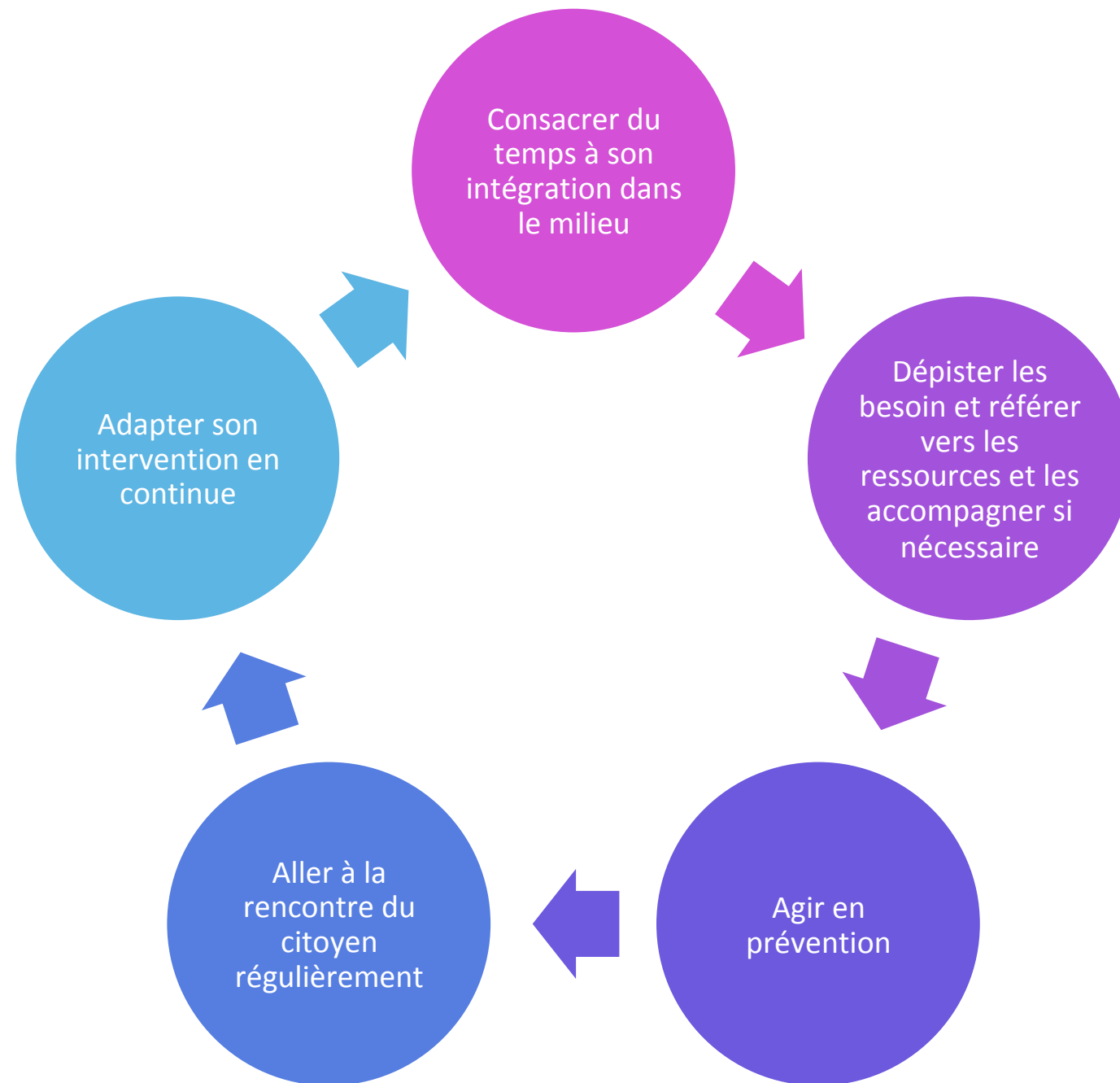
SE RENDRE VISIBLE,
DISPONIBLE ET ACCESSIBLE

AGIR EN PROXIMITÉ RELATIONNELLE

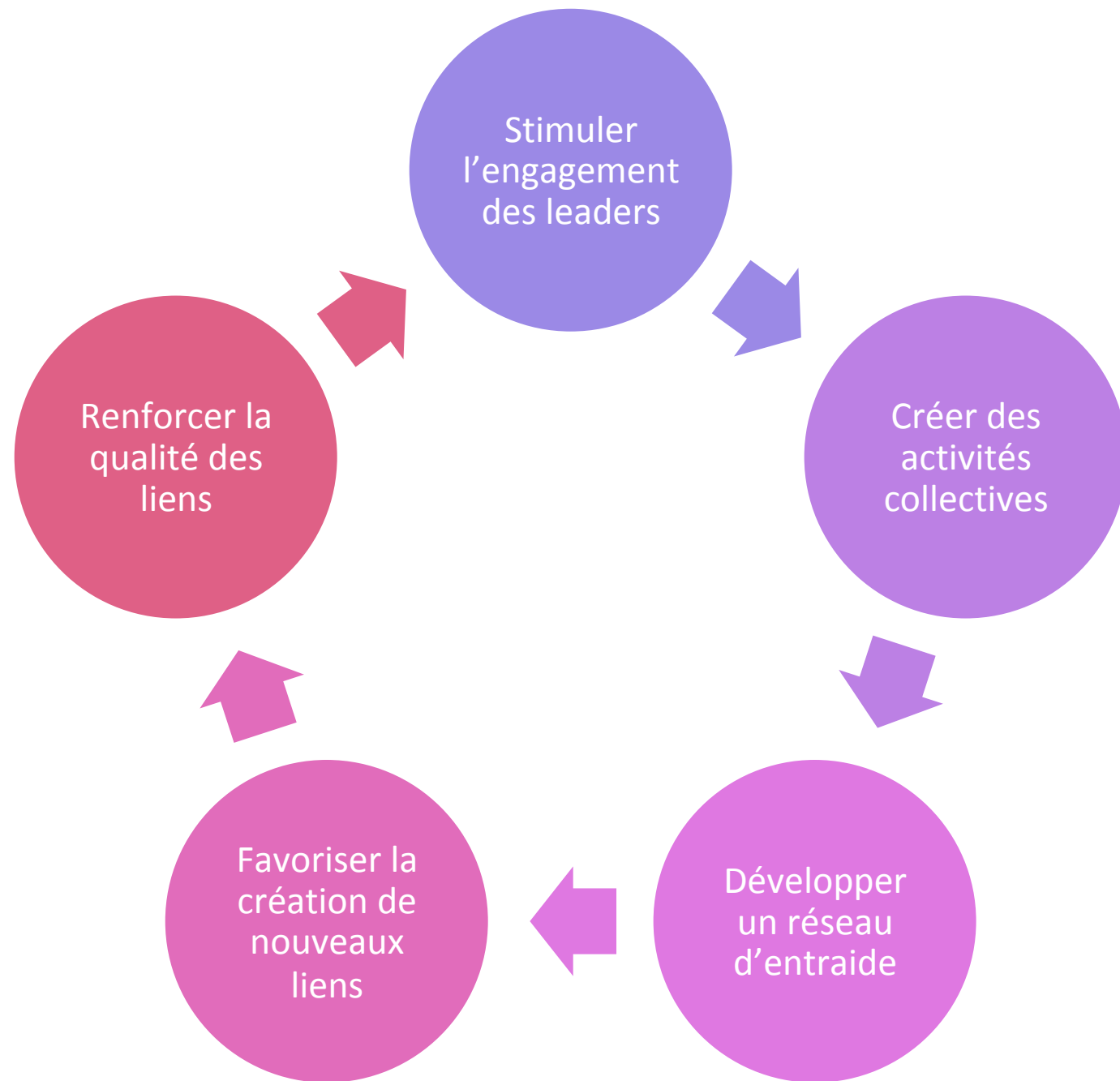


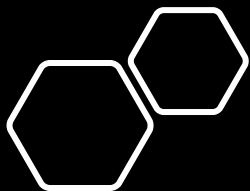


INTERVENIR DE FAÇON PROACTIVE



METTRE EN RÉSEAU LES CITOYENS ET FAVORISER L'INTÉGRATION SOCIALE





FAVORISER L'EMPOWERMENT DES CITOYENS

Partir des besoins des citoyens

Favoriser le développement de nouvelles connaissances et le renforcement de compétences

Transformer les aidés en aidants.

Intervenir en utilisant les forces.

Utiliser des méthodologies d'intervention variées

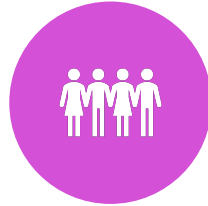
Avoir une approche intégrant les intérêts des individus.

Valoriser, renforcer et faire connaître les réussites.

Amener les acteurs à prendre des responsabilités pour améliorer leur qualité et leurs conditions de vie.

Travailler conjointement

CONTRIBUER À DÉVELOPPER UNE COMMUNAUTÉ D'INTERVENTION



MOBILISER ET SOUTENIR
LES RESSOURCES
INFORMELLES



FAIRE LA LIAISON ENTRE
LES DIFFÉRENTS ACTEURS



CRÉER DES LIENS AVEC LES
ÉQUIPES CLINIQUES



CRÉER DES ESPACES DE
RÉFLEXION ET D'ENTRAIDE
POUR LES PROFESSIONNELS



APPROFONDIR LES
NOTIONS DE
CONFIDENTIALITÉ ET
D'ÉCHANGES
D'INFORMATION

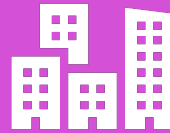


FAVORISER LE
DÉVELOPPEMENT DU
LEADERSHIP COLLECTIF

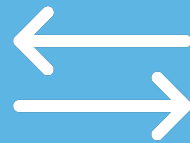


METTRE EN PLACE DES
MÉCANISMES DE LIAISON
ENTRE LES PARTENAIRES

Changement de paradigmes



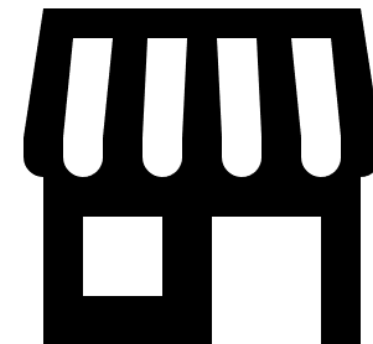
Remplacer le paradigme programme- services par celui de personne dans son milieu de vie.



Remplacer la prise en charge professionnelle par le partage des responsabilités.



Remplacer la solution professionnelle par le moyen de l'entraide



3 pratiques de
proximité

PRATIQUES D'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE INTÉGRÉES



Supportent le développement du milieu

Interagissent avec les intervenants d'autres institutions: ex. associations de loisirs et de culture, postes de polices et gendarmeries, organismes d'habitat, transports urbains et péri urbains écoles, organismes communautaires, ainsi qu'avec certaines personnes du corps médical

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE INDIVIDUALISÉE DE PROXIMITÉ



Dans les milieux de vie des
personnes



De façon informelle et non
planifiée



De façon proactive; commerce
du quartier, voisinage, etc.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE DE GROUPE

Stratégie qui permet de:

Briser
l'isolement des
personnes

Renforcer le
réseau social de
soutien

Stimuler
l'entraide

Renforcer le
pouvoir d'agir
(empowerment)

Conditions gagnante pour gérer l'intervention de proximité



Adhésion des dirigeants



Gestion intégrée et partagée des risques



Gestion souple



Équipes ayant les compétences: travail d'équipe, collectivement responsables de la qualité des services et qui se procurent du soutien



Soutien clinique disponible aux équipes; espaces de réflexions sur la pratique



Un grande polyvalence des interventions

Soutenir le développement des rôles sociaux des citoyens en situation de handicap



Des leviers



Développer l'autodétermination



Informer la personne de ses droits/ses responsabilités



Établir précocement le projet de vie de la personne



Soutenir l'organisation d'activités autogérées par les personnes et/ou leurs parents



Appliquer les concepts d'usager partenaire



Intervenir, soutenir le réseau de la personne (formel et informel)



Assurer une vraie vie pour les personnes ayant des incapacités

Façons concrètes d'appliquer le principe de la Valorisation des Rôles Sociaux (VRS)



CENTRE DE PREUVES
SOCIÉTÉ INCLUSIVE

CÔTE À CÔTE
DONNEES PROBANTES
POUR UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE



CNEIS

Les considérer selon leur âge

Faire la promotion de leur statut

Améliorer et défendre leur image sociale

Offrir des milieux de vie typiques et agréables

Utiliser des équipements adaptés à leurs capacités

Les inclure dans les instances décisionnelles

Soutenir la socialisation dans des rôles sociaux positifs

Offrir de la continuité sociale

Façons concrètes d'appliquer le principe de la VRS (suite)

Développer leurs compétences

Développer leur résilience

Garantir l'accès aux activités courantes de leurs collectivités

Offrir l'alternative la moins restrictive possible

Servir de modèles positifs

Offrir l'occasion de vivre des expériences de vie valorisantes

Favoriser le développement de leur identité, leur individualité

Actualiser leur plan d'intervention lié au Projet de vie

Renforcer leur pouvoir d'agir

Multiplier les occasions de contribuer



Les services de proximité déstabilisent les familles et les proches



Premiers réflexes de la personne proche aidante et les proches

Demandent un service

Attendent une réponse des professionnels

Expriment difficilement leurs besoins

Craignent l'intrusion dans leur réseau

Appréhendent le délestage des professionnels et des services sociaux

Soutenir la personne proche aidante et les proches

Expliquer les transformations à venir et les bénéfices pour elles et leur proche

Écouter leurs besoins et leurs craintes

Écouter leur histoire de vie

Parler des réussites de leur enfant

Planifier l'avenir de leur proche

Impliquer les familles dans la recherche de la solution

Favoriser le regroupement de parents

Faire la liaison entre les familles et les ressources de soutien

Les soutenir dans leur propre réseau

Pourquoi les familles refusent le soutien?

Les frères et sœurs des parents ne sont pas toujours très accueillants. Leur aide s'est graduellement effritée, à mesure que leur enfant a grandi

Leurs frères et sœurs se sont désengagés d'eux, relativement aux responsabilités familiales qu'ils doivent assumer de leur côté

Leur enfant a des comportements difficiles face auxquels les frères et sœurs se sentent démunis

Ils ne veulent pas leur imposer une charge supplémentaire

Ils estiment que le soin à apporter à leur enfant relève de leur responsabilité exclusive

L'aide professionnelle est suffisante et appréciée

Le travail de soutien avec les partenaires de droit commun



Expliquer les changements de pratiques et les bénéfices pour les personnes et leurs proches



Écouter leurs appréhensions



Rechercher les solutions avec eux



Offrir des formations, des espaces de réflexions



Promouvoir le droit à l'erreur et la prise de risque partagée



Convenir d'un mécanisme de concertation, un cadre de référence incluant les mésestantes

Le travail de réseau pour un référent

Expliquer les changements de pratiques en cours

Écouter leurs appréhensions

Rechercher les solutions avec eux

Formaliser des instances de réflexion commune

Formaliser les contributions attendues de tous les acteurs

Convenir d'un mécanisme de mésententes

En conclusion

Moins les réponses
sont institutionnelles
plus les
professionnels ont
besoin de travailler
en réseau

Merci pour
votre
participation!

